

# VINDOU DUC

Tél: +41 79 302 52 20 – mail: [vduc@thenextep.ch](mailto:vduc@thenextep.ch) – Adresse: Chemin de la Damataire 2, 1009 Pully, Switzerland

## EN QUELQUES MOTS

- ❖ Spécialiste des ressources humaines avec une approche business (Fr./Ang.), basée en Suisse, avec plus de 25 ans d'expérience dans le domaine des RH et dans le conseil. Expérience acquise dans des structures internationales et dans différentes industries (technologie, santé (hôpitaux, cliniques), pharmaceutique, hôtellerie et tourisme, FMCG). Conduite d'initiatives de transformation organisationnelle dans le domaine des ressources humaines en co-création avec les conseils de direction pour adapter la gestion du capital humain à la stratégie de l'organisation.
- ❖ Une cheffe de projet agile et lean, orientée terrain et stratégie, avec une expérience dans la mise en œuvre d'une expérience client, les structures agiles. Certifiée et expérimentée dans les initiatives de changement, la mise en œuvre de systèmes SIRH et développement de programmes de leadership. Fondatrice de son entreprise.

## QUE FAIS-JE?

- En tant qu'entrepreneur, diversification du portefeuille de services, de clients, des branches d'activités (industries)
- Conception, développement et animation d'ateliers dans la gestion du changement et la gestion « lean management »
- Cheffe de projet et membre d'équipe dans une fusion acquisition globale
- Animation et mise en œuvre d'un plan stratégique sur 3 ans dans le monde de la culture
- Développement et mise en œuvre d'un shared services RH pour une organisation internationale
- Analyse, développement et mise en place de stratégies touristiques
- Analyse et recommandations pour la structure et les processus RH d'une organisation de plus de 10'000 employé(e)s
- Analyse et optimisation du flux patient dans une clinique privée, avec une orientation patient
- Conception et mise en œuvre d'un projet global SAP HCM en 15 semaines dans le respect du budget alloué
- Analyse et optimisation du processus de bouclage financier mensuel avec une amélioration de 5 à 3 jours
- Mise en œuvre et formation du personnel au programme global de l'expérience client

## EXPERIENCE

### 2008 - Fondatrice – The Nextep Sàrl

Etablissement d'une société de conseil confidentielle travaillant avec un réseau de partenaires et d'experts

- 3 axes de services : l'expérience client et employé, le développement d'une stratégie déclinée opérationnellement, l'accompagnement de jeunes entrepreneurs et dans la réinvention de carrière
- Revue et développement d'une stratégie de rémunération globale, de la conception à la mise en place d'un SIRH
- Développement d'une stratégie et d'un plan d'action intégrant l'expérience client et employé au cœur de tous les processus
- Définition des mission, vision et stratégie incluant le plan d'implémentation liant la préservation et le luxe
- Gestion de l'implémentation d'un shared services en simplifiant et optimisant les processus métier
- Conception, développement et animation d'ateliers dans la gestion du changement et du « lean management »
- Analyse et optimisation des flux patient et client pour une clinique privée
- Analyse, conception et mise en œuvre des processus RH
- Conception et mise en œuvre de systèmes SIRH globalement

### 2015 - 2018 - HR Director – Aga Khan Development Network (AKDN) & Aga Khan Trust for Culture (AKTC)

Rôle de Directrice double : AKDN Genève et AKTC global

AKDN Genève (7 entités, 120 employé(e)s)

- Implémentation d'une philosophie et structure de shared services RH et IT
- Optimisation des flux RH administratifs
- Secrétaire du Conseil de Caisse de Pension
- Membre d'équipe du développement d'un système d'évaluation de performance global
- Conduite d'un exercice d'évaluation des postes et développement des bandes salariales

AKTC (6 bureaux, 650 employé(e)s):

- Analyse et mise en œuvre des structures organisationnelles des bureaux
- Animation et coordination du développement d'un plan stratégique à 3 ans pour un site
- Animation, gestion et suivi de différents projets lean
- Développement et implémentation d'une approche globale d'évaluation des postes
- Développement d'un manuel de principes et procédures RH globaux dans le respect des lois locales



## EXPERIENCE

---

### 2008 – 2009 – Director RH – Covance CLS, Genève (500 employé(e)s)

- Gestion d'une équipe RH de 6 personnes
- Externalisation complète de l'administration opérationnelle RH (paie, gestion des avantages et du temps)
- Membre d'équipe dans une initiative stratégique de transformation globale en tant que spécialiste RH
- Conduite d'une analyse sur la rémunération et les avantages directs et indirects et mise en œuvre des recommandations
- Encadrement de l'équipe RH asiatique

### 2006 – 2007 – Responsable RH et Formation Globale, Häagen-Dazs (650 shops, 5'000 employé(e)s), division de General Mills International)

- Gestion matricielle de 6 responsables RH internationaux
- Mise en place et conduite du programme de formation sur l'expérience client au niveau international
- Conception, développement et mise en œuvre d'un manuel RH pour les responsables de boutiques avec l'approche expérience client et employé
- Introduction d'une philosophie de rémunération et d'encouragement, incluant un programme de reconnaissance et d'engagement

### 2003 – 2006 – Responsable RH Europe (5 usines, 2'000 employé(e)s), General Mills International

- Responsable du siège européen – gestion de 2 assistantes et de la réception
- Responsable RH pour le siège européen à Nyon (Suisse) et pour la division nordique
- Responsable du projet international « Employer branding » pour General Mills International
- Identification des besoins, développement et mise en œuvre d'un cursus de développement de leadership pour les directions européennes
- Mise en place du processus d'évaluation de poste et du système de rémunération dans les 5 usines européennes
- Définition du périmètre du projet SAP RH Europe et encadrement de l'équipe de projet

### 2001 – 2003 – Responsable Projet RH, Novartis, Basel

- Identification, sélection et implémentation d'un outil de recrutement en ligne
- Project office manager pour le projet SAP RH global
- Responsable de l'identification des processus du cycle de vie de l'employé pour le projet SAP RH
- Membre d'équipe du processus on-boarding pour les expatriés et nouveaux employés

### 1998 – 2001 – Responsable RH, PwC, Consulting, Geneva

- Conduite de 2 ressources
- Lors de la fusion, cheffe de projet pour la refonte du processus d'évaluation de performance, plan de succession et rémunération pour l'entité Suisse
- Responsable suisse pour l'implémentation et le suivi du processus d'évaluation de la performance, du plan de succession et de développement pour le service Consulting
- Membre d'équipe Europe pour la réorganisation et l'optimisation du département formation, le développement d'une e-université, le développement des centres d'excellence

Depuis 2008 – contributrice au Magazine PME, Le Monde Economique et Forbes DACH

Depuis 2019 – Lecturer dans différentes hautes écoles en Suisse

## FORMATION

---

- 2016 – MBA, Open University London (Operations et HR)
- 2015 – IMD, Strategies for Leadership
- 2006 – Professional Diploma in Management, Open University London
- 1992 – HEC Lausanne (1 année)
- 1992 – Baccalauréat français, option philosophie

## CERTIFICATIONS

---

- 2020 – Strategyzer Masterclass certification
- 2019 – Lean Six Sigma
- 2018 – Crucial Conversations
- 2018 – Change, Innovation and Engagement Facilitator
- 2014 – Agile Project Manager
- 2012 – Discovery Insights
- 2010 – John Kotter Change Manager Facilitator